

KSC-2024DKR1

2024年12月

ダイキン工業労働組合様
「ネットスーパー海外発送サービス」による
物品の海外送付の実施要領

株式会社 海外支援センター

【ネットスーパー海外発送サービスについて】

このサービスは海外出向組合員のみなさん、または日本にいるご家族が、日本国内のネットスーパー等で購入した商品を、(株)海外支援センター(以下、当社)を配送先とすることで、購入した商品を海外に転送するサービスです。

1. 取り扱う商品について

◇特売商品も含め、スーパーで販売されている全ての商品(海外発送ができない商品以外)を取り扱います。ネットスーパーの販売価格とスーパーの店頭販売価格は通常同じです。

当社が配達地域に含まれている主なネットスーパー

- イトーヨーカドー
- イオンネットスーパー
- 楽天・西友ネットスーパー
- アマゾン
- LOHACO
- ヨドバシカメラ
- マルエツネットスーパー など

◇海外発送ができない商品としては、危険物など海外に発送できない商品や、冷凍・冷蔵品など常温での保管・輸送ができない商品があります。その他、日常的に購入・使用されている商品にもかかわらず、取り扱いのできない代表的な商品としては下記があげられます。

- 1) ヘアースプレー、殺虫剤、漂白剤など
- 2) マニキュア、白髪染め、リアップなど
- 3) モバイルバッテリー関連商品、電子タバコなど
- 4) 生鮮、肉類、冷凍・冷蔵商品など
- 5) アルコール濃度24%を超える焼酎、ウイスキーなど

詳細情報については、日本郵便のサイトを参照ください。

<https://www.post.japanpost.jp/int/use/restriction/>

◇不明点があれば、当社に相談してください。なお、常温での保管・輸送は可能であるが、賞味期限が短い商品(パン類、半生めん類等)や、薄いプラスチックケースに入ったお味噌やお漬物、1.8リットル瓶(1升ビン)、1.8リットル紙パック商品などは避けて下さい。

2. 国の規制により送付できない商品について

- ◇それぞれの国によって送付できない輸入禁止品目及び数量制限があります。これらは輸入する国によってそれぞれ決められていますが、内容は流動的で、現地の税関職員によっても解釈が異なることがあります。それぞれの国での禁制品・輸入制限品目については、日本郵便の国際条件表を確認してください。
- ◇現地通関での没収や返却は賠償の対象とはなりません。現地通関でのトラブルなどはお客様のリスクとなります。下記、日本郵便の国・地域別国際条件表などを参考に商品を購入してください。

日本郵便の国・地域別情報（国際郵便条件表）

<https://www.post.japanpost.jp/cgi-kokusai/>

3. 商品購入の流れについて

1) ネットスーパーへ登録する配送先住所

新規で利用する方は、ネットスーパーへ登録する配送先住所を、下記の当社の住所としてください。既にネットスーパーを利用されている方は、配送先住所登録の変更をしてください。

※日本にいるご家族等が購入した商品を下記住所に送付することで、海外発送することも可能です。

〒135-0006

東京都江東区常盤 2-1-7 野田ビル 3 階

海外支援センター 気付 (61 + 氏名コード) ※ (+) の記入は不要
名前 (お客様ご自身) 様

電話番号: 03-3631-9170

※可能な限り、お客様ご自身の電話番号を登録してください。

2) ネットスーパーでの商品購入

上記(1.) (2.) の要領で商品を購入してください。複数のネットスーパーで購入する場合は「3ヶ所」以内とし、可能な限り、配達日を同一日にしてください。最低でも、最初の配達日から1週間以内に全ての商品が、海外支援センターに到着するようにしてください。

3) 商品代の支払い

お客様ご自身のクレジットカード等で支払いをしてください。カードが、海外発行等で利用できない場合は、当社に個別に相談してください。

4) 当社への商品の配達日時

購入した商品の配達日時は、注文日の翌々日以降の平日午前中に指定してください。

※翌々日が平日で無い場合は、最初の平日の午前中を指定してください。

5) 注文後の当社への連絡

商品購入後、ネットスーパーから送付される注文受付メールを、すぐに当社に転送してください。当社にて、注文した商品の中に、海外発送できない商品が含まれていないかチェックを行ないます。ネットスーパーからのメール転送を避けたい場合は、下記の情報を当社にメールを送付してください。

- (1) 購入されたスーパー名
- (2) 商品明細、単価、数量、総額
- (3) 商品の配達日時

日本にいるご家族等が購入した商品を海外転送することも可能です。

「留守宅荷物 海外転送依頼書」に必要事項を記入、添付の上、当社にメールを送付してください。

[当社のメールアドレス]：support@kaigai.com

4. 海外発送について

◇ネットスーパーで購入した商品が当社に届くと、商品の内容を確認し、海外発送に適した梱包及び必要書類の作成等を行ないます。

※輸送に利用する便は原則として、国際郵便 EMS 便となります。

◇発送手配が完了次第、発送日・利用便・発送状番号・箱数・追跡サイトなど、発送案内を当社からメールにてご連絡します。

5. 現地通関、関税等について

◇現地通関で関税・諸費用が発生する場合は、受取人様（お客様ご自身）が、現地で現地通貨にて支払うことになります。

※関税・諸費用が、労働組合様負担の対象となる時は、発生した金額を「現地関税等支払い報告書」に記入の上、確証を添付して、当社にメールにてご連絡ください。当社より、現地で支払った金額の日本円換算額を、報告書に記載の指定銀行口座に、規定にそった内容でお振込を行います。

6. 発送の一時停止等について

◇戦争、暴動、異常気象、大災害などにより送付国・地域への送付の受付が、制限または停止された場合は、送付する商品は当社にて保管し、受付が再開され次第発送いたします。

7. 荷物の不着、損傷等について

◇発送した荷物の不着、あるいは到着した荷物に損傷等があった場合は、損傷または不着の商品金額を上限とした金額で運送保険により賠償されます。

※但し、通関検査での没収、損傷の場合は賠償されません。

以上