

海外駐在員への福利厚生制度による
食料品・日用品等海外送付案内

【食品・日用品の海外発送について】

従来、海外駐在員への食品・日用品などの送付は、海外生活サポートの専門業者が用意するショッピングサイトや商品リストから希望の商品を注文する方法が長年使われてきました。

しかし、最近ではイオン、ヨーカドー、西友など大手スーパーが運営するネットスーパーが普及し、海外駐在員の方々もネットでこれらの商品内容を容易に閲覧することができるようになったことから、ネットスーパーで配送先を当社とし、ご自身でご希望の商品を購入され当社が海外に発送する方法が増えております。

ネットスーパーではお買い得商品なども含めて基本的に店頭と同じ商品が購入出来るので従来の方法に比べ商品選択の幅が広がり、購入価格も大幅に下がり海外駐在員の皆様（特に帯同ご家族）からネットスーパーへの切り替えに強い要望があります。

1. 取り扱う商品について。

海外発送が出来ない商品以外は、特売商品も含めてスーパーで販売されている商品を全て扱います。ネットスーパーの販売価格とスーパーの店頭販売価格は通常同じです。

当社が配達地域に含まれている主なネットスーパー

- イオンネットスーパー
- 楽天・西友ネットスーパー
- イトーヨーカドー
- LOHACO
- ダイエーネットスーパー
- ライフネットスーパー
- マルエツネットスーパーなど

海外発送が出来ない商品としては、危険物など海外に発送できない商品や冷凍・冷蔵品など常温での保管・輸送が出来ない商品があります。例えば日常的に購入・使用されている商品にもかかわらず、取り扱いの出来ない代表的な商品としては下記があげられます。

- 1) ヘアースプレー、スプレー式殺虫剤など
- 2) マニキュア、白髪染め、リアップなど
- 3) モバイルバッテリー関連商品、電子タバコなど
- 4) 生鮮、肉類、冷凍・冷蔵商品など
- 5) アルコール濃度 24%を超える焼酎、ウイスキーなど

詳細な情報は日本郵便のサイトをご参照ください。

<https://www.post.japanpost.jp/int/use/restriction/>

なお、常温での保管・輸送は可能ですが、賞味期限が短い商品（パン類、半生めん類等）や薄いプラスチックケースに入ったお漬物、1.8 リットル瓶（1 升ビン）、1.8 リットル紙パック商品などは避けて下さい。

2. 送付国の規制により送付できない商品について。

それぞれの国によって輸入できない輸入禁止品目及び数量制限があります。これらは輸入する国によってそれぞれ決められます。これらの内容は流動的で現地の税関史によっても解釈が異なることがあります。それぞれの国の禁制品、輸入制限品目は日本郵便の国際条件表にて確認することが出来ます。

現地通関での没収は賠償の対象とはなりません、現地通関でのトラブルなどはお客様のリスクとなります。商品の選択は日本郵便の国・地域別国際条件表などを参考に行ってください。

日本郵便の国・地域別情報（国際郵便条件表）

<https://www.post.japanpost.jp/cgi-kokusai/>

3. 申し込み方法について。

既にネットスーパーをご利用の方は配送先を下記の通りとしてください。新規にネットスーパーご利用される方も商品の配送先を当社の住所を指定してください。（新規の方は下記の2店がお勧めです。）

① イオンネットスーパー

商品の品揃え、価格、内容ともに申し分ないと思います。お勧め、とびきり価格、嬉しい値キャンペーンなど頻繁に行われます。

URL: <https://www.aeonnetshop.com/shop/c/c01050000017880/>

② 楽天・西友ネットスーパー

商品の品揃えもそれなりに満足できます。お買い得品だけでなく、販売価格は全般的に安く設定されております。楽天ポイントも貯まります。

URL: <https://sm.rakuten.co.jp/>

1) ネットスーパーへの登録、配送先住所

〒135-0006

東京都江東区常盤 2-1-7 野田ビル 3 階

海外支援センター気付（会員番号）

お名前 様

電話番号： 03-3631-9170

*カッコ内の会員番号は他の方が注文された商品との区別の為に住所の一部に会員番号又は社員番号を記入していただきます。

2) ネットスーパーでの商品の購入

上記の要領で商品を注文してください。複数での購入の場合、まとめて発送はお受けできません。ネットスーパーで購入された一つの注文単位で発送していきます。

3) 商品代の支払い

ご自身のクレジットカードでお支払い下さい。カードが海外発行などで利用できない場合などは当社に個別にご相談下さい。

4) 商品の当社への配達日時

購入した商品の配達日時は注文日の翌日以降の平日午前中を選択して下さい。(翌日が平日で無い場合は最初の平日の午前中を選択して下さい。)

5) 注文後の当社への連絡

商品を注文後ネットスーパーから送付される注文受付メールを、直ぐに当社に転送して下さい。

もし、全文の転送を避けたい場合は下記の部分の情報をお送りください。

- (1) 購入されたスーパー名
- (2) 商品明細、単価、数量、総額
- (3) 商品の配達日時

4. 海外発送について。

ご購入された商品が届きますと内容を確認して海外発送に適した梱包及び書類の作成等を行いません。輸送に利用する便は原則として国際郵便 EMS 便となります。

発送が完了次第利用便、発送状番号、箱数、追跡サイトなど発送案内をメールにてご連絡いたします。

5. 現地通関、関税等。

現地通関で関税・諸費用が発生する場合はお受け取り人様が現地で現地通貨にてお支払いになる必要がございます。

6. 発送の一時停止等。

戦争、暴動、異常気象、大災害などにより送付国・地域への送付の受付が制限又は停止された場合は、送付するお荷物は当社にて保管し受付が再開され次第発送いたします。

7. 荷物の不着、損傷等。

発送した荷物の不着、あるいは到着した荷物に損傷等があった場合は、損傷又は不着の商品金額を上限とした金額で賠償されます。但し、通関検査での没収、損傷は賠償されません。

8. 費用について。

ご負担していただく費用は下記となります。

(1) 商品代 海外赴任者をご自身でスーパーにお支払い願います。

(2) サービス料	書類作成・発送手続き	2,000 円/ 1 人・ 1 回
	梱包材料・作業費	2,500 円/ 1 箱
	商品点数加算料金	30 円/ 1 品目
	ビン類加算料金	50 円/ 1 点

(3) 海外向け送料 日本郵便料金表通り（請求書に確証添付）
国地域別・重量別料金表は下記にございます。

http://www.post.japanpost.jp/int/charge/list/ems_all.html

サービス料には日本国内の消費税が掛かります。海外送料は掛かりません。

以上